

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора Гродненского  
ЦСМС от 25.09.2023г. № 116

## **Договор публичной оферты с физическим лицом на продажу товаров через интернет-магазин**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящий Договор заключается между республиканским унитарным предприятием «Гродненский центр стандартизации, метрологии и сертификации», именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и лицом, присоединившимся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны. В качестве Покупателя по настоящему Договору может выступать физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

**1.2.** Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Продавцом по тексту данного документа и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

**1.3.** Настоящий Договор (в том числе с изменениями и дополнениями) размещается на сайте интернет-магазина Продавца csms.shop.by (далее по тексту - Сайт) на условиях публичной оферты, адресованной неопределенному кругу лиц для целей приобретения и получения товара Продавца на условиях оплаты (ст.396, ст.398, ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является сообщение о выборе и заказе товара в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

**1.4.** Осуществляя покупку товаров в интернет-магазине csms.shop.by, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте.

**1.5.** Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте Договора именуются Сторонами, а каждый по отдельности Стороной.

**1.6.** Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

**1.7.** Настоящий Договор является публичным договором. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются требования Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

### **2. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

**2.1.** Покупатель может оформить заказ через Сайт, по телефону.

**2.2.** Вне зависимости от способа оформления заказа Покупателем сообщается

обязательная информация:

- имя, фамилия, номер телефона с указанием кода оператора связи. Дополнительно могут быть сообщены: e-mail, а также оставлен комментарий;
- выбор способа оплаты заказа.

**2.3.** При оформлении заказа товара через Сайт Покупатель указывает требуемую информацию в соответствии с п.2.2, настоящего Договора и направляет сформированный заказ Продавцу посредством нажатия кнопки Сайта «Оформить заказ».

**2.4.** Продавец оставляет за собой право согласовать и уточнить информацию, содержащуюся в сформированном заказе Покупателя путем телефонного звонка.

**2.5.** В случае обнаружения отсутствия необходимого количества товара на складе Продавца, Покупатель информируется об этом посредством email- сообщений либо телефонным звонком. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа.

**2.6.** В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель может обратиться к Продавцу посредством email-сообщения, по телефонам, указанным на Сайте.

**2.7.** Продавец вправе отказать Покупателю в выполнении заказа в случае обнаружения технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

### 3. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА

**3.1.** Подтвержденный заказ доступен для осуществления самовывоза в течение срока, указанного Продавцом на сайте либо сообщении, направленном Покупателю, посредством email-сообщения, уведомления по телефону.

**3.2.** Покупатель может предоставить право получения полностью оплаченного товара другому лицу (далее - Получатель), при этом Покупатель принимает на себя все риски, которые могут возникнуть по настоящему Договору, при получении заказа Получателем.

**3.3.** Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю (Получателю) в момент передачи товара или проставления Покупателем (Получателем) товара личной подписи в документах, подтверждающих передачу товара. Настоящий Договор считается исполненным с момента вручения товара Покупателю (Получателю).

**3.4.** Настоящий Договор считается заключенным в надлежащей форме с момента выдачи Продавцом Покупателю документа, подтверждающего получение товара.

### 4. ОПЛАТА ТОВАРА

**4.1.** Оплата товара, услуг производится в белорусских рублях Покупателем по цене, объявленной и подтвержденной Продавцом, в форме и способами, указанными Продавцом и опубликованными для Покупателя на Сайте интернет-магазина. Более подробно со способами и условиями оплаты можно ознакомиться по ссылке <https://csms.shop.by/delivery.xhtml> (оплата производится как в безналичной форме посредством онлайн-оплаты банковской платежной картой через систему WebPay, посредством платежной системы ЕРИП, через кассы банков так и в наличной форме через кассы банков).

**4.2.** Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. После прохождения процедуры оформления заказа и направления Покупателю сообщения посредством email или осуществления телефонного звонка специалиста Продавца, подтверждающего факт принятия заказа, согласованная цена товара изменению не подлежит.

**4.3.** При отсутствии оплаты товара Покупателем в течение срока, указанного Продавцом при подтверждении заказа, Продавец вправе произвести аннулирование заказа.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ

**5.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**5.2.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю, в следующих случаях:

ненадлежащее использование Покупателем товара, приобретенного в интернет-магазине Продавца;

использование товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

**5.3.** Продавец вправе переуступить либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.

**5.4.** Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, включая неправильное указание идентификационных сведений;

неправомерных действий третьих лиц.

**5.5.** Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при подаче заявки для оформления заказа (предзаказа).

**5.6.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

**5.7.** Возврат товара надлежащего качества или его обмен на товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Обмен и (или) возврат товара осуществляется силами и за счет Покупателя.

Обмену или возврату подлежит товар при условии, что он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства имеются доказательства его приобретения у Продавца. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

**5.8.** Претензии по качеству товара, в котором в процессе эксплуатации выявились скрытые недостатки, принимаются в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

**5.9.** Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Продавцом в том же порядке, в котором была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**6.1.** К настоящему Договору применяется право Республики Беларусь.

**6.2.** В случае возникновения вопросов или претензий, Покупатель обязан обратиться к Продавцу посредством email-сообщений или звонка специалистам Продавца.

**6.3.** Стороны обязуются стремиться разрешать все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, самостоятельно и ответственно путем переговоров. При невозможности урегулирования споров в ходе переговорного процесса, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе

связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат передаче на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

**6.4.** Если какое-либо условие настоящего Договора является или станет недействительным (неисполнимым), это не влечет недействительности прочих условий настоящего Договора, если можно предположить, что Договор был бы заключен и без включения недействительной части. Продавец обязуется заменить недействительное (неисполнимое) условие таким условием, которое наиболее полно соответствует экономическому результату, которого Стороны настоящего Договора изначально стремились достичь в недействительном (неисполнимом) условии. То же самое действует в отношении возможных пробелов правового регулирования.

**6.5.** Продавец, вне зависимости от выбранного способа оплаты Покупателем, оставляет за собой право требования предоплаты в размере 100% от его стоимости, перед выдачей товара Покупателю, в случаях, перечисленных в настоящем Договоре. При отказе Покупателя осуществить предоплату на вышеперечисленных условиях Продавца, выдача товара не осуществляется.

**6.6.** Продавец вправе отказать в подтверждении заказа либо аннулировать его и уведомить об этом Покупателя, не осуществить продажу и (или) не принять оплату Покупателя за товар по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

## 7. Защита прав интеллектуальной собственности, персональных данных и конфиденциальной информации

**7.1.** Стороны пришли к соглашению, что вся информация о каждой из сторон, в том числе, информация о Продавце, размещенная на сайте интернет-магазина, изображения товарных знаков, изображения страниц сайта интернет-магазина, изображения товаров, размещенные в каталоге интернет-магазина, персональные данные сотрудников Продавца, и информация о Покупателе/получателе, внесенная Покупателем на странице личного кабинета и (или) указанная при оформлении заказа не может использоваться ни одной из сторон в иных целях кроме исполнения обязанностей по настоящему публичному договору и (или) защиты прав и законных интересов одной из сторон в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

**7.2.** Заключение настоящего Договора неразрывно связано с обработкой персональных данных Покупателя, при этом правовым основанием обработки выступает абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. №99-3 «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных). Политика обработки персональных данных Продавца размещена на Сайте Продавца.

**7.3.** Принимая условия настоящего Публичного договора Покупатель выражает свое безусловное согласие на сбор и обработку Продавцом персональных данных Получателя, указанных последним в личном кабинете и (или) при формировании заказа, хранение указанных данных, использование в целях реализации настоящего Публичного договора, а также передачу данных сотрудникам Продавца для целей исполнения обязанностей Продавца по настоящему Публичному договору.

Принимая условия настоящего Публичного договора Покупатель подтверждает наличие у него безусловного права на предоставление Продавцу персональных данных третьих лиц - получателей заказа в требуемом при оформлении заказа объеме и выражает согласие на использование персональных данных третьих лиц в целях, указанных в первом абзаце настоящего пункта.

7.4. Стороны признают и подтверждают конфиденциальный характер информации, полученной каждой из сторон от другой стороны при исполнении настоящего Публичного договора, за исключением информации, являющейся общедоступной.

#### 8. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Республиканское унитарное предприятие «Гродненский центр стандартизации метрологии и сертификации» (Гродненский ЦСМС

Юридический адрес: 230003, Республика Беларусь. г. Гродно, ул. Обухова, 3

Почтовый адрес: 230003, Республика Беларусь. г. Гродно, ул. Обухова, 3

Объект выдачи товара: г. Гродно, 2-й пер. Белуша, 4а

Телефон/факс:(8-10-375152) 714593 E-mail: [csms@csms.grodno.by](mailto:csms@csms.grodno.by) ,

УНП 500028553 ОКПО 02568443 Расчетный счет: BY81 BLBB 3012 0500 0285 5300 1001

В дирекции ОАО «БЕЛИНВЕСТБАНК» по Гродненской области. г. Гродно ул. Советских  
Пограничников, 92 **ВІС ВLBВBY2X**